

AEG

+3 ГОДИНИ* ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ ЗА ВСИЧКИ УРЕДИ АЕГ



За да осигурим Вашия комфорт и спокойствие, Електролюкс Лехел Кфт, със седалище Унгария, Будапеща 1133, ул. Ваци 80, Ви предоставя още 3 допълнителни години пълна гаранция към стандартните 2 години, които текат от момента на закупуването на уреда. По този начин Вие получавате общо 5 пълни години гаранция за Вашия нов уред!

За да е валидна Вашата допълнителна гаранция напълно безплатно, трябва да регистрирате закупения уред на интернет страница www.aeg.bg, **Промоции/2+3 години гаранция** горе в ляво на заглавната страница или през банера за удължена гаранция на заглавната страница. При успешна регистрация ще получите автоматичен имейл с линк за потвърждение на въведения от вас имейл за регистрация. Ако до няколко часа не получите автоматичен имейл с линк за потвърждение, първо проверете в папка Junk/Spam на Вашата електронна поща и ако там няма нищо, моля свържете се с нашия контактен център на безплатен тел. 0800 46 019. След като получите автоматичния имейл, моля да кликнете на линка до 15 календарни дни от получаването му. В противен случай Вашето заявление за допълнителна гаранция става невалидно, данните Ви ще бъдат заличени от сървъра, във връзка с новата Директива за защита на личните данни и се налага да попълните наново заявлението. При потвърден линк за регистрация, следва проверка от наша страна на приложените от Вас данни и файлове. Ако всичко е коректно, ще получите нов (втори) автоматичен имейл с линк за изтегляне на Вашия сертификат за допълнителна гаранция. Препоръчваме Ви да разпечатите сертификата за допълнителната гаранция и да го съхранявате заедно с гаранционната карта за стандартната гаранция, защото за периода на допълнителната гаранция важат същите условия, описани в гаранционната карта.

Удължаване на гаранцията се прилага по отношение на уреди закупени в периода 1 февруари - 31 декември 2026 г. **Крайният срок за регистрация е 30 календарни дни след покупката на уреда** (съответно 31 януари 2027 г. за уред, закупен на 31 декември 2026 г.).

При невъзможност за регистрация онлайн, моля да ни изпратите копие от попълнена последна страница на Вашата гаранционна карта (попълнени полета за адрес, модел, сериен номер и продуктово код), заедно с копие от доказателство за покупка (касов бон или друг финансов документ, с информация за дата и закупен артикул) на адрес София 1000, пощенска кутия 580. Задължително е да посочите телефон за връзка и/или имейл за контакт, за осъществяване на комуникация. За документи, изпратени по пощата важи датата на пощенското клеймо.

Участващи в удължената гаранция са магазините (в т.ч. онлайн) на търговска верига „Технополис“, търговска верига „Техномаркет“, търговска верига „Зора“, търговска верига „Техмарт“, търговска верига „Техномикс“, магазини Електросаунд и магазини Либрагруп.

Уредите АЕГ, предмет на удължена гаранция, са в категория едра бяла техника (свободностоящи и уреди за вграждане). Типовете уреди, предмет на удължена гаранция, са както следва: всички видове фурни (мултифункционални, парови, микровълнови), плотове, абсорбатори, съдомиялни, всички видове охладители, фризери, готварски печки, перални, перални със сушилня, сушилни.

При възникнали въпроси или затруднения, можете да се обадите на нашия **център за обслужване на клиенти на безплатен номер 0800 46 019 от цялата страна или да ни пишете на имейл: aegservice@balkanstore.bg**

*Допълнителната гаранция важи само след регистрация на покупката на www.aeg.bg в 30 дневен срок от датата върху касовата бележка (фактура, договор и т.н.).

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД).

1. Участник администратор на лични данни по смисъла на Закона от 29 август 1997 г. за защита на личните данни и по смисъла на чл. 4, точка 7 от регламента на Европейския парламент и на Съвета (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 г. относно защитата на лицата по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на тези данни, както и отмяната на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД / GDPR), е Организаторът на кампанията „Електролюкс Лехел Кфт“ със седалище Будапеща, Унгария (1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.)

2. „Електролюкс Лехел Кфт“ може да обработва следните категории лични данни:

- a) Име и фамилия на Потребителя (по-нататък „Участникът“ в кампанията);
- b) имейл адрес; c) телефонен номер; d) домашен адрес

3. С попълването на регистрацията Участникът предоставя лични данни, чието прилагане е необходимо за доставянето на услугата. Предоставянето на лични данни и участието в кампанията е доброволно. Отказът от предоставяне на личните данни, изброени по-горе, може да доведе до невъзможност за доставяне на услугата от страна на “Електролюкс Лехел Кфт”.

4. Личните данни ще бъдат обработвани и използвани от Организатора във връзка с осъществяване на целта на настоящата кампания, за комуникация и събиране на информация относно закупения продукт и по желание - изразяване на съгласие за участие в бъдещи маркетингови инициативи на Организатора.

5. “Електролюкс Лехел Кфт” като администратор на лични данни се грижи за сигурността на личните данни на участника. Тези данни са защитени срещу неразрешен достъп.

6. Данните на участника ще бъдат обработвани в срока на кампанията, а след завършването ѝ - до степента, необходима за проучване и удовлетворяване на претенции и рекламации, инициирани от страна на Участника. Данните на участниците, които са се съгласили да получават търговска и маркетингова информация, ще бъдат обработвани с тази цел, докато не бъде оттеглено съгласието им.

7. Участникът има право на достъп, промяна или изтриване на личните данни. Изтриването на лични данни може да доведе до невъзможност за продължаване на предоставянето на услугата.

8. Участникът има право да оттегли съгласието си да получава търговска и маркетингова информация по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, която е направена въз основа на съгласието преди нейното оттегляне.

9. Участникът има право да подаде жалба относно нарушение на разпоредбите за защита на личните данни на надзорния орган.

10. “Електролюкс Лехел Кфт”, съгласно чл. 31 от Закона за защита на личните данни, от 25 май 2018 г. на основание чл. 28 на Директива 95/46/ЕО (ОРЗД / GDPR), може да възложи обработката на лични данни на Потребителя на други субекти, по-специално тези, които предоставят хостинг услуги.

11. За по-детайлна и актуална информация относно кампанията и защитата на личните данни посетете www.aeg.bg

Electrolux Group работи в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни (ОРЗД/GDPR). За повече информация посетете <https://www.aeg.bg/overlays/data-privacy-statement/> “Уведомление за защита на личните данни”